

24 Formation

Synergologie

Ces gestes furtifs qui nous trahissent..

Malaise, mensonge, inattention: rien n'échappe à l'œil aigu du synergologue, qui décrypte les émotions d'autrui

Noémie Guignard

Se gratter le nez: un geste, plusieurs significations. Sous l'ouverture des narines? Vous mentez. Sur le côté? Vous n'appréciez pas la discussion. Sur l'arête nasale? Alors votre intérêt est accru. Philippe Turchet a classifié 2850 de ces petits gestes furtifs conscients ou non conscients. Ils constituent la base de la synergologie, discipline que le Français a fondée dans les années 90 pour analyser le fonctionnement de l'esprit humain. Puisque près de 80% de notre communication est non verbale, il a voulu obtenir des clés de lecture du langage corporel.

Popularité grandissante

«Pour classer les signaux, nous repérons des mouvements significatifs sur des sujets filmés. Nous en tirons des horizons de sens, qui doivent se vérifier huit fois sur dix pour être validés», précise le chercheur. Cette méthode n'a pas pour objectif le contrôle de ses propres mimiques, mais l'observation et l'interprétation des gestes, micromouvements ou mi-



Une microcresse de la main gauche sur le lobe gauche signifie que ce qui est dit touche particulièrement et agréablement. DR

croexpressions. Sans pour autant tomber dans la paranoïa. «L'information livrée par l'autre prime toujours sur le langage corporel. C'est lorsqu'il y a rupture d'harmonie entre le verbal et le non-verbal que l'œil du synergologue s'alarme», explique Philippe Turchet.

Des séries de télévision comme The Mentalist ou Lie To Me ont contribué à populariser ce type de méthodes. Développées au Canada, des formations en synergologie existent à Lausanne depuis 2002. Elles rassemblent aujourd'hui une dizaine de participants par cours. «Nous sommes satisfaits de la fréquentation. Il y a tant des conseillers en image que des mères de famille, des médecins ou des cadres d'entreprise», constate Rabah Aiouaz, formateur en synergologie en France et en Suisse. Cette introduction d'un à deux jours apporte les premiers outils pour aiguïser le regard. «Constater que son interlocuteur

croise les bras ne suffit pas à interpréter qu'il se ferme sur lui-même. Il faut replacer le geste dans son contexte, prendre en compte les autres indices. Cette approche donne surtout une première piste d'interprétation», relève Philippe Pache, manager dans une multinationale, qui a participé au cours à titre privé.

«Constater que son interlocuteur

Trente jours de cours

Pour une formation complète, il faut compter trente jours de cours

sur trois ans. A ce jour, quelque trente synergologues ont suivi ce cursus en Suisse.

Sur internet, plusieurs articles reprochent à la synergologie de manquer d'éléments scientifiques assez rigoureux pour faire l'objet d'une discipline académique. Le sociologue français Pascal Lardelier déplore par ailleurs que ce type d'approches devienne «un véritable business». Pourtant, cette méthode semble convaincre de plus en plus de professionnels. Le Dr Catherine Monnin, chargée de cours à l'EPFL, sophrologue et cofondatrice d'une société de conseil, a utilisé cet outil pour sa thèse en management. «Cette méthode de lecture offre un langage commun dans l'observation d'attitudes corporelles variées. Elle m'a permis de qualifier la réalité observée au niveau corporel selon une nomenclature précise», analyse la chercheuse, qui a étudié l'impact de la communication non verbale dans le management sur la motivation des collaborateurs.

Utilisé par divers corps de métier, managers, psychologues ou encore enseignants, cet outil a même servi à la police, au Canada, qui a déjà collaboré avec des synergologues pour aider à l'identification de suspects.

Les prochaines formations

Les 15 et 16 octobre 2011, et les 12 et 13 novembre 2011, à Lausanne. Coûts: 490 fr. pour les deux jours. Formateur: Rabah Aiouaz. suisse@synergologie.org

Interview

«Un atout»

Comment avez-vous apprécié ce cours?

Le contenu de cette formation était passionnant. Il est un excellent atout pour améliorer la communication. Il m'a servi professionnellement et m'est aussi utile dans ma vie privée.

En quoi la communication est-elle améliorée?

La synergologie m'aide à mieux comprendre mon interlocuteur, les gestes qui révèlent un malaise, une contradiction. Ces pistes de lecture me permettent de réorienter la discussion si je perçois une gêne en face de moi.

Qu'avez-vous concrètement appris lors de ce cours?

Chaque participant a été filmé. Nous avons ensuite analysé l'adéquation entre le corps et le langage pour chacune des personnes. Dans mon cas, mes gestes semblaient en harmonie avec mon discours. C'est motivant et encourageant.



Adèle Perrenoud, conseillère en image. DR

PUBLICITÉ

DE LA 5^E À LA 9^E

NOUVEAU! UN CONCEPT INÉDIT

Découvrez un encadrement privilégié!

Un concept inédit allié à la tradition éducative Ecole Lémania:

- accent sur les branches principales
- classes à effectifs raisonnables
- à midi, prise en charge possible

ECOLE LEMANIA
www.lemania.ch - 021 320 15 01

Enseignement

Private school
Lausanne
ENGLISH
MOTHER-TONGUE
MOTIVATED
TEACHER 50%
OR TRAINEE
Application + photo
sous chiffre
501 480, à
Edipub SA,
case postale 930,
1001 Lausanne.

Ecole privée
Lausanne, août
maîtresse enfantine
diplômée
50%, matins.
Stable, motivée.
Ecrire CV + photo
sous chiffre
501 479, à
Edipub SA,
case postale 930,
1001 Lausanne.

Département de la formation, de la jeunesse et de la culture

L'Organisme pour le perfectionnement scolaire, la transition et l'insertion professionnelle (OPTI), recherche un-e:

Maître-sse spécial-e d'enseignement postobligatoire d'allemand 32%, réf. 9040

Contact: M. Philippe Berthoud, 021 316 96 40

Délai de postulation: 19 août 2011

Vous trouverez le profil et la mission de l'annonce sur:

www.vd.ch - Carrières

24Emploi Web

Votre **cahier emploi disponible 7j/7 sur le web!**



A découvrir sur www.24emploi.ch

Petites Annonces

Insérez votre petite annonce
Tél. 0848 890 900
www.24heures.ch/annonces

Emploi

Demandes d'emploi

Dame, permis B, véhicule, cherche heures ménage, nettoyage, bureaux, déclaré. Tél. 076 287 68 00

Homme, 36, origine USA, formation universitaire suisse, cherche travail. Ouvert toutes propositions. Tél. 078 836 08 63.

» **Jeune dame, expérience et référence**, cherche heures ménage. Lausanne et environs. 0789350086.

Jeune femme cherche travail comme aide cuisine, ménage, garde enfants. Tél. 024 425 17 57

Jeune femme cherche travail: restauration, ménage, maman de jour, usine, etc. Tél. 079 290 56 98

Jeune Portugaise, sérieuse, cherche travail, ménage, repassage, couturière professionnelle, permis voiture. Tél. 076 489 13 54.

Offres d'emploi

Personnel de maison

» **Montreux, début 2012**, propriétaire cherche 2 empl. expérimentés (perm. C et conduire), bonnes notions de français. Sans enfant ni animaux. Femme: 100% tenue du ménage, garde-robe (H et F), bonne cuisinière. Homme: entretien jardin, bon bricoleur. A louer dans même bâtiment: app. indépendant 83 m2 luxueusement meublé, garage fermé et place de parc. Envoi dossier complet (références, photos, copies Permis C et conduire, lettre motivation). Ecrire sous chiffre 101963, à Edipub SA, Sous chiffre, case postale 930, 1001 Lausanne